

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Gabriela Vitalino Domeniquini

Análise de Qualidade

São Paulo

2021

# RESUMO

A análise desse projeto se baseou no levantamento de alguns aspectos técnicos de um produto eletrônico, comum em nosso cotidiano, com o objetivo de avaliar sua qualidade de uma forma mais abrangente.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÂO

Inicialmente, a escolha do produto a ser analisado foi feita através da frequência em que ele é utilizado. Sendo assim, o uso de um smartphone de última geração se tornou um utensílio mais do que necessário em nossa rotina.

O projeto a seguir, vai abordar uma análise qualitativa sob o produto, levando em consiideração alguns aspectos técnicos que podem determinar a sua qualidade; de que forma são feitos esses levantamentos e como prover a melhoria contínua.

# O PROJETO

O produto analisado foi o modelo de celular Galaxy A71, fabricado pela empresa Samsung, considerado um modelo intermediário, repleto de funcionalidades.

Foram levantadas algumas características de maior relevância, como usabilidade, performance, entre outros, considerando a própria experiência do usuário.

O projeto segue de tabelas para avaliação, fotos do produto e de algumas interfaces, locais de venda e finalizando com um relatório geral.

## Detalhes do produto/serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto/serviço** | Smartphone Samsung Galaxy A71 |
| **Fabricante** | Samsung |
| **Tempo de uso** | 11 meses |
| **Detalhes relevantes sobre o produto** | ● 6 GB RAM  ● 128 GB  ● Android 10  ● Bateria de 4500 mAh |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência** |
| **Usabilidade** | ● home com interface interativa  ● sensor de impressão digital  ● opções de customização (Ex: dark theme) |  |
| **Matéria prima** | ● corpo de plástico  ● tela Super AMOLED  ● proteção Gorila Glass 3 |  |
| **Performance** | ● rápida resposta de processamento para acesso de aplicativos, ferramentas e navegação  ● filmagens em 4K  ● bateria de longa duração (24h - 27h) |  |
| **Design** | ● cantos arredondados  ● lateral slim  ● moldura lustrosa |  |
|  |  |  |

## Relatório

* **Produto/serviço**

Smarthphone Samsung Galaxy A71

* **Frequência de uso**

Diariamente

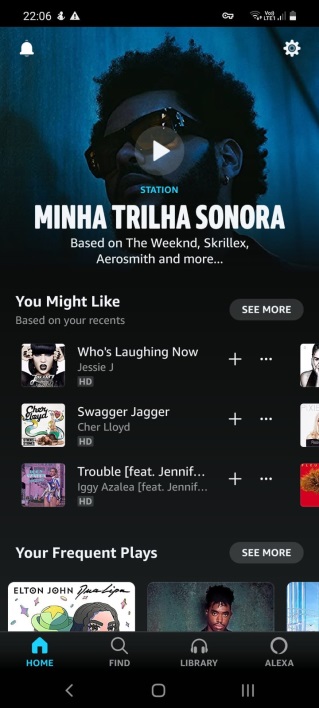
* **Beneficiário**

Próprio usuário (Gabriela)

* **Visão geral**
* **Prós**
* Bom tempo de resposta de processamento, possuindo mais espaço de tela e rapidez para produção e consumo de conteúdos.
* Disponível ferramentas de configuração avançada para fotos com melhor qualidade, utilizando as 4 câmeras traseiras.
* Opções de desbloqueio por sensor digital ou senha padrão.
* Praticidade por oferecer o uso dos próprios aplicativos da empresa, que se encontram já instalados, como Samsung Health, Smart Switch, entre outros).
* A tela de 6.7 polegadas proporciona alta qualidade para games e multimídia em geral.
* **Contras**
* Corpo de plástico sensível a quedas e batidas.
* Tela muito sensível a quedas e batidas.
* Saída de áudio mediana.
* Não possui hardware a prova d'água.

## Evidências

**Demonstrações de evidências**   
  
**Printscreen**

  
**Imagem 1**: Design do aplicativo de multímidia Amazon Music

**Foto do produto**



**Imagem 2**: Galaxy A71 (parte traseira)

## Onde encontrar

Esse modelo de smartphone encontra-se disponível nas cores preto, cinza e azul, através de lojas online. Segue algumas delas abaixo:

**[Americanas](https://www.americanas.com.br/produto/1448106014?sellerId=10576972000182&epar=bp_pl_00_go_tel_smartphone_todas_geral_gmv&opn=YSMESP&WT.srch=1&gclid=CjwKCAjwzt6LBhBeEiwAbPGOgQlGZ0mlSSzkrG-E32jUiQptJn62pH56WtWgG28tCJk8RpV7fkgqrRoCnN4QAvD_BwE)**

[**Shoptime**](https://www.shoptime.com.br/produto/1803603235?sellerId=10576972000182&epar=bp_pl_00_go_tel_3p_geral&opn=GOOGLEXML&WT.srch=1&epar=bp_pl_00_go_tel_3p_geral&utm_medium=buscappc&utm_source=google&utm_campaign=marca:shop%3Bmidia:buscappc%3Bformato:pla%3Bsubformato:00%3Bidcampanha:tel_3p_geral&gclid=CjwKCAjwzt6LBhBeEiwAbPGOgZFTNvIh5pAATU61fOUUK0HnjmP7FX7Ohy7ssTqXx9Jk9PQzsF3GURoCPa8QAvD_BwE)

[**Magazine Luiza**](https://www.magazineluiza.com.br/samsung-galaxy-a71-azul-tela-infinita-de-67-4g-128gb-e-camera-quadrupla-64mp-12mp-5mp-5mp-sm-a715fzbjzto/p/fbd9dc31ek/te/ceba/?&seller_id=fastshop2&utm_source=google&utm_medium=pla&utm_campaign=&partner_id=54222&gclid=CjwKCAjwzt6LBhBeEiwAbPGOgWI2-lnrSIyYL7usRBVyjakAcqng2uH8FLZheHy4bAiPBFP8TuTq8xoCbrgQAvD_BwE&gclsrc=aw.ds)

# CONCLUSÃO

Durante o processo desse trabalho, percebi o quão pode ser enriquecedor realizar a análise mais abrangente na hora de escolher um produto/serviço ou acompanhar o seu desempenho durante o tempo de uso. Porém, ambos com objetivo de oferecer qualidade e garantir a melhoria contínua.

Consegui também aprimorar algumas softskils, como trabalhar meu senso crítico e ser mais pró-ativa, pesquisando maneiras de realizar essa análise com excelência, elaborada minimamente com os detalhes que pude captar do produto até então.

Realizei a análise do meu próprio celular, onde pude descobrir novas funcionalidades e maneiras de prolongar sua vida útil.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 14724: informação e documentação - trabalhos acadêmicos - apresentação. 2. ed. Rio de Janeiro: ABNT; 2005. P

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 14724: informação e documentação - trabalhos acadêmicos - apresentação. 3. ed. Rio de Janeiro: ABNT, 2011.

MEDEIROS, João Bosco. Português instrumental. 9. ed. São Paulo: Atlas, 2010.